

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij het aangaan van een abonnement bij **Bodytuning Personal Training v.o.f.** Bodytuning Personal Training B.V. is gevestigd op de Schielands Hoge Zeedijk 19F te Gouda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **81725256**.

**A.** Bodytuning drijft een onderneming die onder meer personal trainingen en outdoor workouts aanbiedt voor particulieren.

## Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. Bodytuning Personal Training : de gebruiker van deze algemene voorwaarden Bodytuning Personal Training ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvKnummer 81725256;
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Bodytuning Personal Training en de klant;
3. Klant: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Bodytuning Personal Training ;
4. Training: de (personal) trainingssessie die door Bodytuning Personal Training wordt verzorgd;
5. Personal trainer: de natuurlijke persoon die namens Bodytuning Personal Training de training geeft.

## Artikel 2. Algemeen

**2.1.** De hier genoemde algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Bodytuning Personal Training en de klant.  
**2.2.** Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.  
**2.3.** Indien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige op de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één overeenkomst.  
**2.4.** Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Bodytuning Personal Training vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

## Artikel 3. Aanbiedingen

**3.1.** Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.  
**3.2.** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.  
**3.3.** Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten en offertes van Bodytuning Personal Training binden Bodytuning Personal Training niet. **3.4.** Vermelde tarieven zijn inclusief btw.

## Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

**4.1.** De overeenkomst komt tot stand door het aannemen voor een abonnement, u kunt hiervoor een inschrijfformulier ondertekenen en inleveren. Het inschrijfformulier is verkrijgbaar op onze website of bij ons op locatie.  
**4.2.** De overeenkomst wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven bij de inschrijving en wordt na de afgesproken periode automatisch beëindigd. Er is geen stilzwijgende verlenging.  
**4.3.** De overeenkomst is persoonsgebonden. Trainingen zijn niet overdraagbaar aan een ander persoon.  
**4.4.** Wij werken met een drietal abonnementen in diverse prijs categorieën te weten de Silver, Gold en Platina pakket.

## Artikel 5. Annuleringsvoorwaarden

**5.1.** De annuleringsvoorwaarden die gelden voor de klant zijn afhankelijk van het pakket dat de klant bij Bodytuning Personal Training afneemt.

**5.2** volgende annuleringsvoorwaarden gelden op alle pakketten:

1. De sessies moeten binnen 3 tot 12 maanden voldaan worden

2. In overleg kan bij ziekte/blessures/vakantie de looptijd opgeschoven worden. Dit is altijd ter beoordeling van Bodytuning Personal Training en zal per individuele situatie bepaald worden.
3. Er kan maximaal 1 sessie per week ingehaald worden.
4. Annuleren kan tot 12 uur van tevoren, de sessie kan dan in overleg op een ander tijdstip ingehaald worden, mits er een geschikt moment gevonden kan worden.
5. Sessies die binnen 12 uur van tevoren worden geannuleerd, kunnen niet ingehaald worden en zijn voor rekening van de klant.

**5.3.** Annulering kan op de volgende wijzen geschieden:

1. Via een Whatsapp bericht;
2. Via een sms bericht;
3. Via een e-mail.

## Artikel 6. Annulering van een training door Bodytuning Personal Training

**6.1.** Bij vakantie of ziekte van de personal trainer schuiven de trainingen op. In het geval dat de klant een abonnement afneemt, wordt de looptijd van het abonnement verlengd met de tijd dat de personal trainer op vakantie of ziek is. Uiteraard zal in eerste instantie gezocht worden naar een vervanger voor de trainingen.  
**6.2.** Is de personal trainer ziek, dan wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk via een telefoongesprek, SMS bericht of Whatsapp bericht in kennis gesteld.

## Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

**7.1.** Bodytuning Personal Training is gehouden haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen en met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Bodytuning Personal Training garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de inzet van de klant zowel binnen als buiten de trainingen om.  
**7.2.** Bodytuning Personal Training bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.

## Artikel 8. Verplichtingen van de klant

**8.1.** De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Bodytuning Personal Training aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.  
**8.2.** De gegevens en informatie die de klant aan Bodytuning Personal Training verstrekt dienen volledig te zijn en geen onjuistheden en/of onwaarheden te bevatten.  
**8.3.** De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Bodytuning Personal Training onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.  
**8.4.** De klant is gehouden Bodytuning Personal Training onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.  
**8.5.** Tijdens de training dient de klant geschikte sportkleding en sportschoenen te dragen.  
**8.6.** De klant is verplicht gedurende de training de aanwijzingen van Bodytuning Personal Training op te volgen.  
**8.7.** De klant dient gezondheidsklachten voor aanvang van de training te melden aan Bodytuning Personal Training.  
**8.8.** De klant verklaart dat hij gezond is en fysiek in staat is om de training te volgen en de instructies van Bodytuning Personal Training op te volgen. Indien de klant hieraan twijfelt, dan dient hij eerst een arts te raadplegen alvorens hij de training gaat volgen.  
**8.9.** De klant dient de training te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de training schadelijk voor zijn gezondheid kan zijn.  
**8.10.** Indien de klant zich niet geschikt acht voor de training, dan dient de klant dat direct aan Bodytuning Personal Training te melden.  
**8.11.** De klant is zich ervan bewust dat door het volgen van de training blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Bodytuning Personal Training.  
**8.12.** Veranderingen in uw persoonlijke situatie (o.a. adres of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk, aan ons te worden doorgegeven.  
**8.13.** Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer het Bedrijf kosten dient te maken om de nieuwe (persoons)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten bij u in rekening worden gebracht.

**8.14.** Het onder invloed zijn van drank of drugs tijdens de training is niet toegestaan.

**8.15.** Als de klant zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training onredelijk bemoeilijkt of verhindert, dan is Bodytuning Personal Training bevoegd de training te staken. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Bodytuning Personal Training op vergoeding van eventuele schade.

#### **Artikel 9. Facturatie en betaling**

**9.1.** U kan ervoor kiezen om alle verschuldigde termijnen voor het gehele abonnement in één keer of in gelijke maandelijkse termijnen via SEPA automatische maandelijkse incasso te voldoen.

**9.2.** Indien u ervoor kiest betaling voor de gehele contractperiode in één keer te voldoen, achten wij dat de betaling binnen acht dagen na het inleveren van het inschrijfformulier bij ons is bijgeschreven. Betaal je later dan acht dagen, moet de inschrijving opnieuw ingediend worden.

**9.3.** Indien u heeft gekozen voor SEPA automatische maandelijkse incasso dan zullen wij tussen de 1ste en de 5de van iedere maand incasseren. Zorg er dus voor dat u in die periode voldoende saldo op u rekening heeft staan.

**9.4.** De losse rittenkaart dienen in een keer te worden betaald. Dit kan contant worden voldaan of door het bedrag geheel over te maken naar ons rekeningnummer.

**9.5.** Bij niet tijdige ontvangen van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), wordt de incasso nogmaals aangeboden. Indien u, ook na in gebreke te zijn gesteld met een termijn van vijftien dagen, alsnog niet aan je betalingsverplichting voldoet, bent u in verzuim en worden incassokosten met een minimum van € 35,00 in rekening gebracht. Wij zijn vanaf dat moment gerechtigd de vordering uit handen te geven ter incasso.

**9.6.** Indien de klant het gefactureerde bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Bodytuning Personal Training het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het gehele openstaande bedrag is ontvangen.

#### **Artikel 10. Ontbinding en opschorting**

**10.1.** Bodytuning Personal Training is bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

**10.2.** Voorts is Bodytuning Personal Training bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

**11.1.** Bodytuning Personal Training kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

1. Een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13.2;
2. Enige daad of nalatigheid van de klant, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het niet hebben van een toereikende gezondheid of conditie, overschatting van eigen vermogens en het negeren van instructies.

**11.2.** Bodytuning Personal Training is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bodytuning Personal Training is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**11.3.** Deelname aan de activiteiten tijdens de training geschiedt geheel op eigen risico. De klant is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de training. Bodytuning Personal Training kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens de training of die is ontstaan door het opvolgen van de door Bodytuning Personal Training gegeven trainingsadviezen of instructies. De kosten die voortvloeien uit een ongeval of opgelopen letsel tijdens de training komen geheel voor rekening van de klant.

**11.4.** De klant dient zich ten allen tijden te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door Bodytuning Personal Training. Indien de klant weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan is de klant verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

**11.5.** Bodytuning Personal Training kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de klant op het terrein waar de training plaatsvindt.

**11.6.** Voor elke overeenkomst geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting aan de kant van Bodytuning Personal Training. Bodytuning Personal Training kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het door de klant niet behalen van een bepaald gewenst resultaat.

**11.7.** Bodytuning Personal Training aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de klant voor indirecte of gevolgschade.

**11.8.** Indien Bodytuning Personal Training aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Bodytuning Personal Training beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Bodytuning Personal Training gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Bodytuning Personal Training beperkt tot het bedrag dat de klant aan Bodytuning Personal Training betaald heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 12. Overmacht**

**12.1.** Bodytuning Personal Training is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien er sprake is van overmacht.

**12.2.** Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, virusinfectie en computervredebreek door derden, ziekte van de personal trainer, verkeersstoring, verkeersongeval, weersinvloeden, natuurrampen, internetstoring, stroomstoring, brand, diefstal, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop Bodytuning Personal Training geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

#### **Artikel 13. Geheimhouding**

**13.1.** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Hierbij valt te denken aan voedingsschema's, trainingsschema's, etc., die worden gemaakt voor elke individuele klant en zijn niet overdraagbaar.

**13.2.** Bodytuning Personal Training verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### **Artikel 14. Intellectuele eigendom**

**14.1.** Alle intellectuele eigendomsrechten op trainingen ontwikkeld door Bodytuning Personal Training blijven bij Bodytuning Personal Training berusten.

**14.2.** Het is zonder voorafgaande toestemming van Bodytuning Personal Training niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**15.1.** Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**15.2.** Alle geschillen tussen de klant en Bodytuning Personal Training zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bodytuning Personal Training gevestigd is. De klant heeft 1 maand de tijd nadat Bodytuning Personal Training zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen